



## **GLOSARIO**

**TALENTO:** Refiere a la persona inteligente o apta para determinada ocupación, inteligente en el sentido que entiende y comprende.

**GESTION:** Acción o trámite que junto con otros, se lleva a cabo para conseguir o resolver una cosa.

**PROCESO:** Conjunto de fases sucesivas de un fenómeno o hecho complejo, procesamiento o conjunto de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla.

**PROCEDIMIENTO:** Método o modo de tramitar o ejecutar una cosa.

**INDUCCION:** Forma de razonamiento que consiste en establecer una ley o conclusión general a partir de la observación de hechos o casos particulares.

**CAPACITACION:** Acción de proporcionar a una persona nuevos conocimientos y herramientas para que desarrolle al máximo sus habilidades y destrezas.

**PLAN:** Idea del modo de llevar a cabo una acción. Programa en el que se detalla el modo y conjunto de medios necesarios para llevar a cabo esa idea.

**PROGRAMA:** Proyecto o planificación ordenada de las distintas partes o actividades que componen algo que se va a realizar.

**DISEÑO:** Actividad creativa que tiene por fin proyectar objetos que sean útiles y estéticos.

**EJECUCION:** Realización de una acción, especialmente en cumplimiento de un proyecto, un encargo o una orden.

**CONOCIMIENTO:** Es el acto o efecto de conocer, es la capacidad del hombre para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas. **USUARIO:** Persona que usa habitualmente un servicio.

**DESEMPEÑO:** Grado de diligencia que se tiene con respecto a un fin esperado.

**IDONEIDAD:** Se refiere a la aptitud, buena disposición o capacidad que algo o alguien tiene para un fin determinado.

**CONOCIMIENTO:** Es el acto o efecto de conocer. Es la capacidad del hombre para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas.

**VALORES:** Cualidad o conjunto de cualidades por las que una persona o cosa es apreciada o bien considerada.

**SERVICIO PUBLICO:** Un servicio público es una acción, institución o prestación promovida por el Estado para garantizar la igualdad entre los ciudadanos.



**Hospital San Rafael de Fusagasugá**

*"Hospital humano, hospital comprometido"*

**E.S.E. - II NIVEL**

**MISION ESTATAL:** Ambos conceptos son medios para lograr alcanzar un estado que se considera deseable. La misión es el motivo o la razón de ser por parte de una organización, una empresa o una institución. Su misión como funcionarios es administrar correctamente los recursos estatales.

**RESULTADOS:** Efecto o cosa que resulta de cierta acción, operación, proceso o suceso.