



## FORMATO DE ACTA

FECHA:	24 de Abril de 2024	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
LUGAR:	Gerencia	8:00 am	11: 00 am
OBJETIVO:	Rendición de Cuentas Vigencia 2023		

### 1. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Teniendo en cuenta la realización de la audiencia pública virtual de rendición de cuentas adelantada por la ESE Hospital San Rafael de Fusagasugá se elabora la siguiente acta que contiene, los siguientes aspectos:

- **Constancias de convocatorias.**

Desde el día 24 de marzo de 2024 se habilita comunicación de rendición de cuentas en la página Web de la ESE Hospital San Rafael de Fusagasugá como se evidencia a continuación

Página web oficial de la institución: <https://www.hospitaldefusagasuga.gov.co/>



El día 24 de abril de 2024 se habilita comunicación de rendición de cuentas en la página Youtube de la ESE Hospital San Rafael de Fusagasugá como se relaciona a

Continuación <https://www.youtube.com/watch?v=WFYPRzp6PA>



## FORMATO DE ACTA

**Rendición de cuentas**

Audiencia Virtual de  
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
VIGENCIA  
**2023**

**Miércoles  
24 DE ABRIL  
8:00 a.m.**

Envíenos sus inquietudes  
a nuestra página

[www.hospitaldefusagasuga.gov.co](http://www.hospitaldefusagasuga.gov.co)  
Transmisión por nuestros Canales Virtuales

**2023**  
**2022**  
**2021**  
**2020**  
**2019**  
**2018**  
**2017**

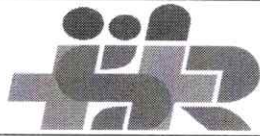
Compras y Adquisiciones  
Notificaciones Judiciales  
Control Interno  
Rendición de Cuentas  
Transparencia

Derechos y Deberes  
Solicitud de cita médica  
Solicitud de Historia Clínica  
Encuesta de satisfacción SIAU  
Contingencia

Gestión de PQRF

Se habilita comunicación de rendición de cuentas en la Fan Page Facebook de la ESE Hospital San Rafael de Fusagasugá como se evidencia a continuación:

Página de Facebook: <https://www.facebook.com/hospital.fusagasuga>



## FORMATO DE ACTA



Hospital San Rafael de Fusagasugá

\*\*\*

### Detalles

Hospital San Rafael de Fusagasugá, Empresa Social del Estado

📄 Página · Hospital

📍 Fusagasugá, Fusagasuga, Colombia

☎️ (1) 8733000

✉️ prensa@hospitaldefusagasuga.gov.co

🌐 hospitaldefusagasuga.gov.co

🕒 Siempre abierto ▾

### Fotos

Ver todas las fotos



7 perm



Hospital San Rafael de Fusagasugá

24 de abril a las 7:19 am · 🌐

#RendicionDeCuentas2023 | 🏢 La Gerencia tiene el gusto de invitar a toda la comunidad a nuestra Audiencia Virtual de Rendición de Cuentas Vigencia 2023, el día de hoy a las 8:00 AM.

A través del siguiente link podrás dejar tus preguntas y observaciones acerca de nuestra gestión en la vigencia 2023:

🔗 <https://docs.google.com/.../1FAIpQLSc6u6wSAZO.../viewform...> Ver más



Se habilita comunicación de rendición de cuentas en la página de X de la ESE Hospital San Rafael de Fusagasugá como se evidencia a continuación:

Página de Twitter: <https://twitter.com/PrensaHospifusa/status/1783118200995016983>



## FORMATO DE ACTA



Se habilita comunicación de rendición de cuentas en la página de INSTAGRAM de la ESE Hospital San Rafael de Fusagasugá como se evidencia a continuación:

Página de Instagram:

[https://www.instagram.com/hosp\\_sanrafaeldefgga?igsh=eThycGJ5dHhudjVm](https://www.instagram.com/hosp_sanrafaeldefgga?igsh=eThycGJ5dHhudjVm)

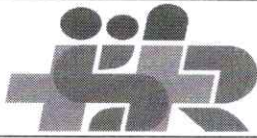


## FORMATO DE ACTA



Se invita a través de correo electrónico a las instituciones y personalidades de la zona de influencia de la ESE Hospital San Rafael de Fusagasugá como se relaciona a continuación

- ALCALDE DE PANDI
- ALCALDE DE ARBELÁEZ
- ALCALDE DE CABRERA
- ALCALDE DE FUSAGASUGA
- ALCALDESA DE GRANADA
- ALCALDE DE PASCA
- ALCALDE DE SAN BERNARDO
- ALCALDE DE SILVANIA
- ALCALDE DE TIBACUY
- ALCALDE DE VENECIA



## FORMATO DE ACTA

- SECRETARIA DE SALUD
- ASOCIACIÓN DE USUARIOS
- DIRECTIVOS EPS Y EPSS
- PROCURADURÍA PROVINCIAL
- CONEJALES DE FUSAGASUGÁ
- DIRECTOR SENA
- EMSERFUSA ESP
- TERMINAL DE TRANSPORTES
- UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

Se adjunta comunicación enviada a los líderes comunales a través de grupos de difusión a Juntas de Acción Comunal Urbana y JAC Rural

Invitación Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas 2023 Hospital San Rafael de Fusagasugá

prensa Hospital de Fusagasuga <prensa@hospitaldefusagasuga.gov.co>

Mié 10/04/2024 5:39 PM

Para: adrianasabogalhenao@gmail.com <adrianasabogalhenao@gmail.com>

1 archivos adjuntos (147 KB)

Invitación.jpeg:

Fusagasugá, 10 de Abril de 2024

Señora  
**ADRIANA DEL PILAR SABOGAL HENAO**  
Junta de Acción Comunal barrio La Marsella  
Comuna Occidental  
La Ciudad

**ASUNTO: Invitación Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas 2023 Hospital San Rafael de Fusagasugá**

Cordial saludo,

Me dirijo a usted de manera atenta, para invitarlo a la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas de la Gestión realizada durante la vigencia del año 2023, la cual se cumplirá el miércoles 24 de abril de 2024 a las 08:00 A.M. La Rendición de Cuentas se realizará a través de los canales digitales que ofrece la institución y que listo a continuación:

\* Página de Facebook: <https://www.facebook.com/hospital.fusagasuga>

\* Página web oficial de la institución: <https://www.hospitaldefusagasuga.gov.co/>



## FORMATO DE ACTA

\* Transmisión a través del canal de Youtube Oficial del Hospital San Rafael de Fusagasugá:

<https://www.youtube.com/channel/UC5ZBzx-btFb--uX7H1Ottug>

\* Para su participación en la audiencia pública virtual de rendición de cuentas, si lo desea puede realizar sus preguntas e inquietudes a través del siguiente enlace

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc6u6wSAZOrMgl7DqmGeBzP9e8Mn85PYHgBMSAM95DdymNDTw/viewform>

Solicito a usted de manera respetuosa, hacer extensiva esta invitación a todos los miembros de su equipo de trabajo. Para nuestra institución es importante que líderes como usted, participe y conozca los avances y la gestión del Hospital San Rafael de Fusagasugá.

Cordialmente,

ADRIANA MARÍA ROJAS GUTIÉRREZ  
Gerente Hospital San Rafael de Fusagasugá

A través de las emisoras locales como Nueva Época, Ondas de Fusacatán, Radio Uno, Vive Fusagasugá, Toca Estéreo, y través de medios digitales como Fusa Online, CN Noticias, Lui Radio, Revista Fusa City.



## FORMATO DE ACTA







## FORMATO DE ACTA

08:30 78 40

← Medios Digitales →

GRUPO MEDIOS DIGITALES

Medios Digitales

Grupo · 14 miembros

Llamar Video Añadir Buscar

Añade una descripción del grupo

Creado por ti, 31/3/2022

Archivos, enlaces y docs. 738 >

Silenciar notificaciones

Personalizar notificaciones

Visibilidad de archivos multimedia

- **Cómo se garantizó la participación de la ciudadanía.**

Se habilitaron plataformas digitales tales como Facebook Live, YouTube y X o twitter, se implementó el micro sitio de rendición de cuentas a través de los cuales se transmitió el informe de rendición de cuentas vigencia 2023, garantizando la participación de todos los ciudadanos interesados, alcanzando en el momento de la rendición la conexión de 4.645 ciudadanos y alcance en la publicidad del evento de 34.895

<https://www.hospitaldefusagasuga.gov.co/rendici%C3%B3n-de-cuentas-2023>



## FORMATO DE ACTA

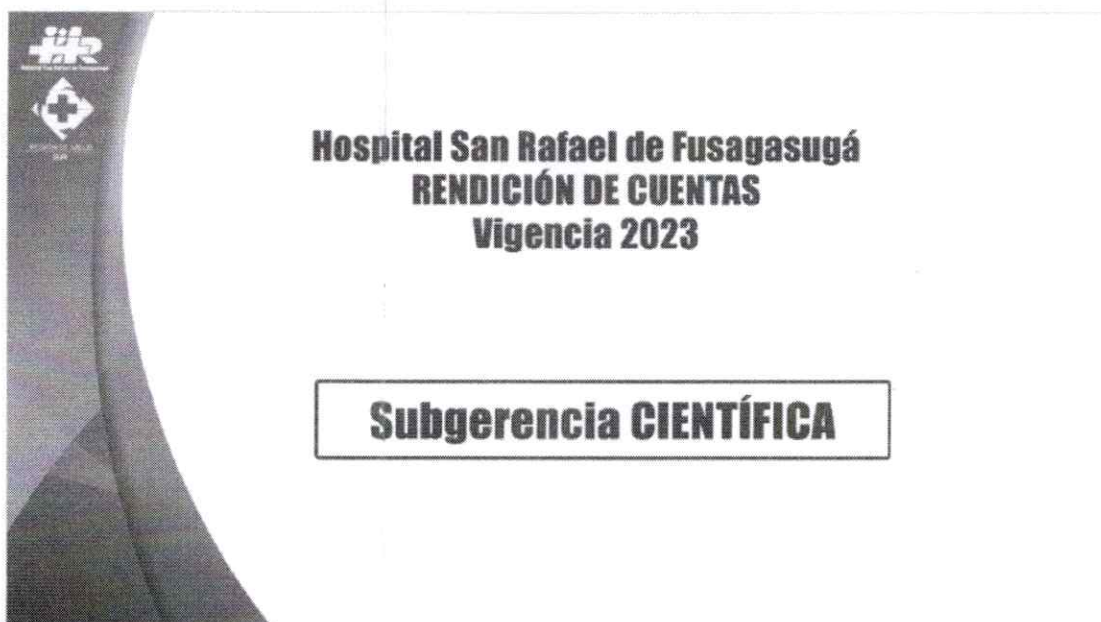


- **Desarrollo de la audiencia.**

Se da inicio al informe de rendición de cuentas siendo las 8:00 am por la Dra. Adriana María Rojas Gutiérrez Gerente de la ESE Hospital San Rafael de Fusagasugá en los siguientes términos:

Se realiza una breve explicación como va a ser el proceso de la rendición de cuentas, se iniciará con la gestión asistencial, seguido de la gestión comunitaria y por último la gestión administrativa, finalmente se dará respuesta a las preguntas realizadas por parte de la comunidad.

Se procede a iniciar con la gestión asistencial con las mejoras que se han realizado en los diferentes servicios





## FORMATO DE ACTA

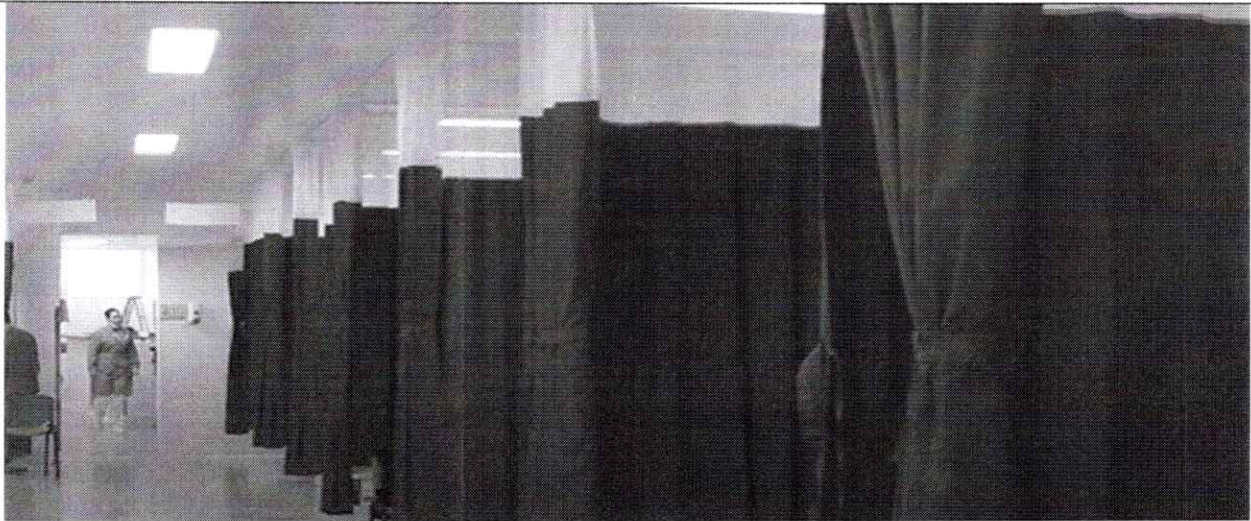
### URGENCIAS

En relación con infraestructura se unificaron los servicios de Urgencias pediátricas, Urgencias ginecológicas y Urgencias adultos en una misma área,





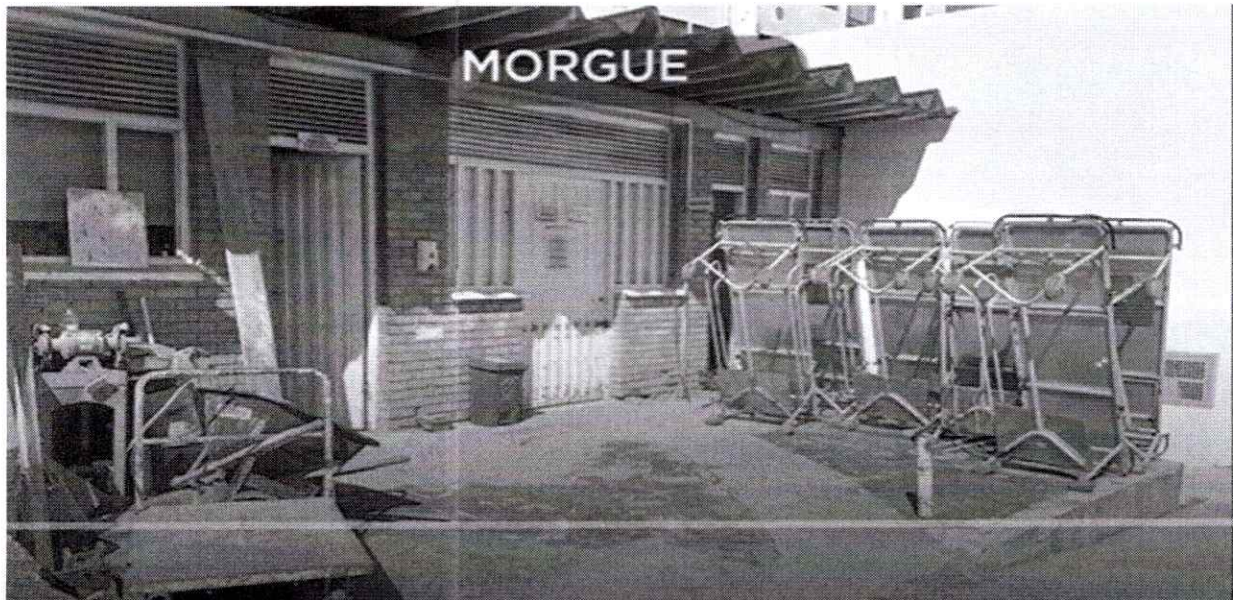
## FORMATO DE ACTA



### MORGUE

La morgue también fue renovada, la cual es una infraestructura que cumple con la normatividad vigente

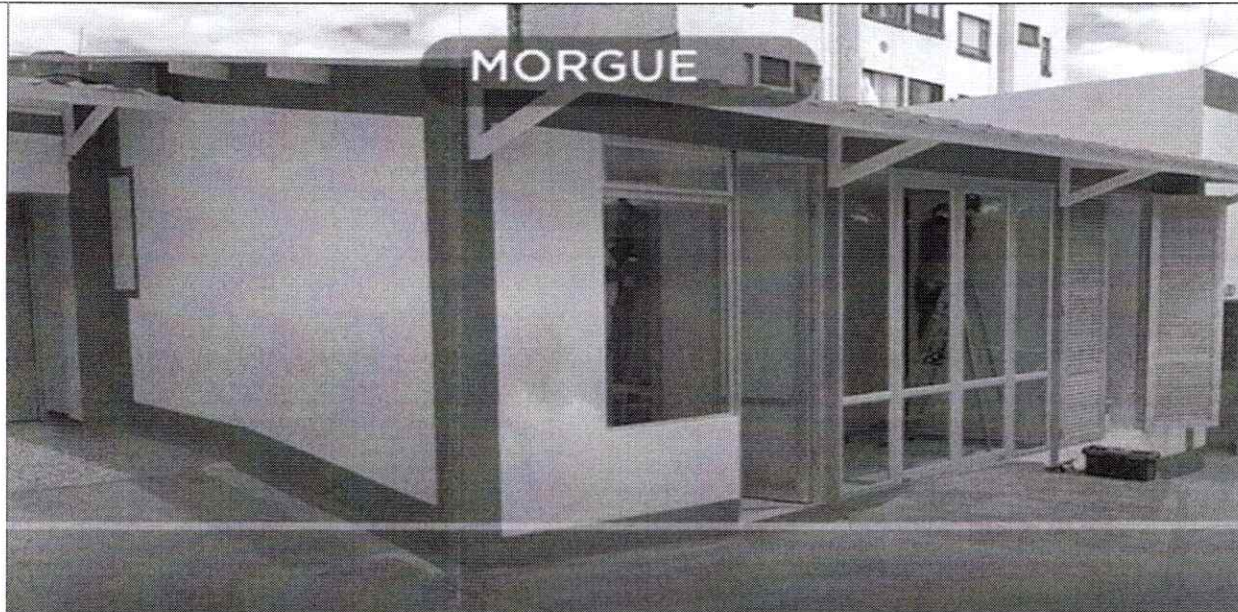
### ANTES



### DESPUES



## FORMATO DE ACTA



### HOSPITAL GERERADOR DE VIDA

En el año 2023 el hospital tuvo la primera donación de órganos



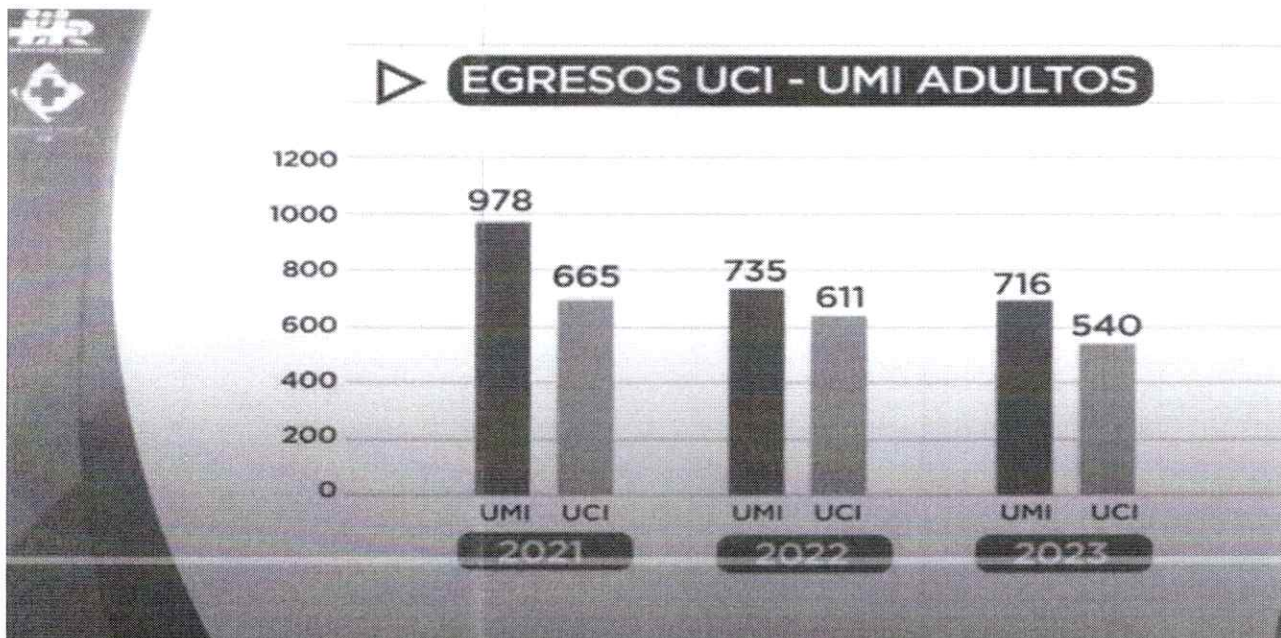
### HOSPITALIZACION

Egresos hospitalarios



## FORMATO DE ACTA

En el año 2023 la E.S.E. Hospital San Rafael un total de 10359 egresos del servicio de hospitalización en cuanto a egresos de unidades de cuidado intensivo e intermedio adulto tiene una tendencia a la disminución esto debido a que ya ha pasado la pandemia covid 19



Promedio día estancia hospitalaria

Un consolidado por de las diferentes especialidades; general, obstétricos, quirúrgicos y no quirúrgicos donde se evidencia que el promedio día estancia va en aumento



## FORMATO DE ACTA



### CONSULTA EXTERNA

#### Indicadores de oportunidad medicina especializada

- Pediatría 2.8 días
- Medicina Interna 5,6 días
- Ginecología 3.7 días
- Obstetricia 1.8 días
- Cirugía 4.7 días



### SALAS DE CIRUGIA

Se aumento la realización de procedimientos quirúrgicos a 15274



## FORMATO DE ACTA



### SALA DE PARTOS

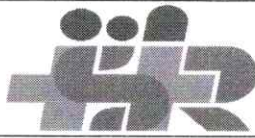
Se ve una leve disminución tanto en los partos vaginales como en los partos por cesárea



### SERVICIOS DE APOYO TERAPEUTICO

Laboratorio clínico





### FORMATO DE ACTA

Lo referente a servicios de apoyo terapéutico, laboratorio clínico se mantiene la certificación ISO 9001-2015 de Icontec en los servicios de laboratorio clínico, banco de sangre y servicio transfusional;



Así mismo, se mantiene la certificación de centro MIDA (Manejo Integral de la desnutrición aguda).

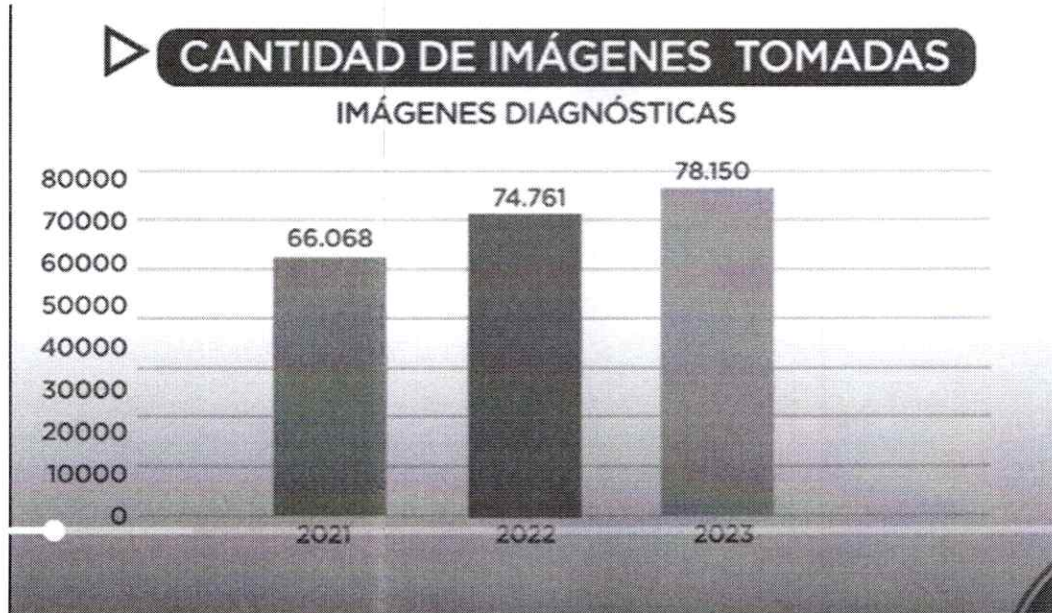


### IMÁGENES DIAGNOSTICAS

Se ha aumentado desde el año 2020 hasta el año 2023 para el año 2023 se tomaron 78150 imágenes

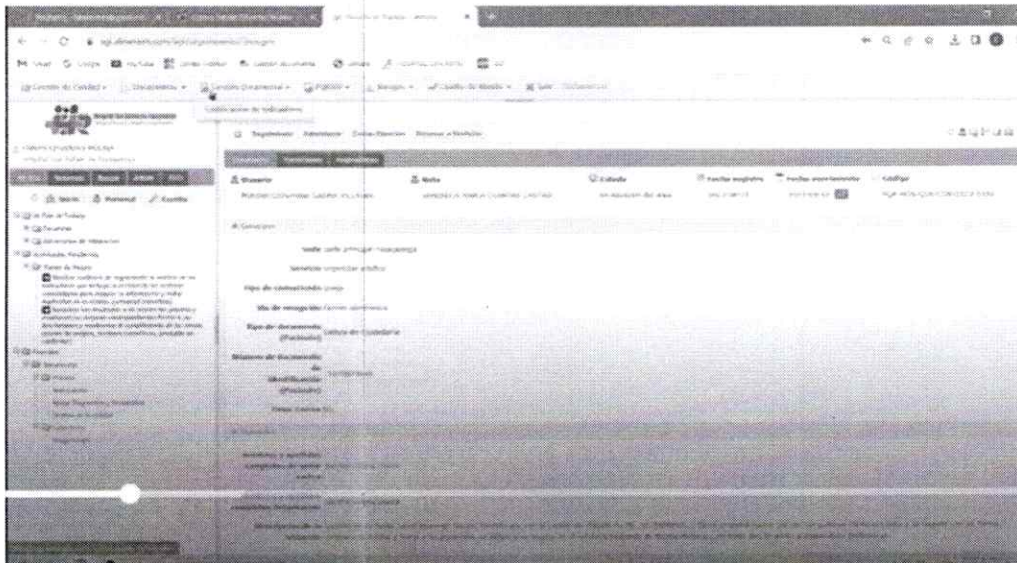


## FORMATO DE ACTA



### PROCESO DE GESTION DE CALIDAD

Se cuenta con el sistema de gestión integral Almera que nos permite hacerles trazabilidad a todos los indicadores Contando con la información en línea con todos los colaboradores de la institución



### PROGRAMA DE HUMANIZACION

Se fortaleció el programa de humanización ejecutado a través de ejes estratégicos



## FORMATO DE ACTA

- Estancia humanizada
- Celebrando la vida
- Huellitas de amor
- Mostaza de amor



### SISTEMA DE ATENCION AL USUARIO

El porcentaje de satisfacción para el año 2023 fue del 97.4%, un aumento a 407 felicitaciones a funcionarios y colaboradores



### PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La cultura de reporte y búsqueda activa también ha ido aumentando a través de los años identificando incidentes para actuar

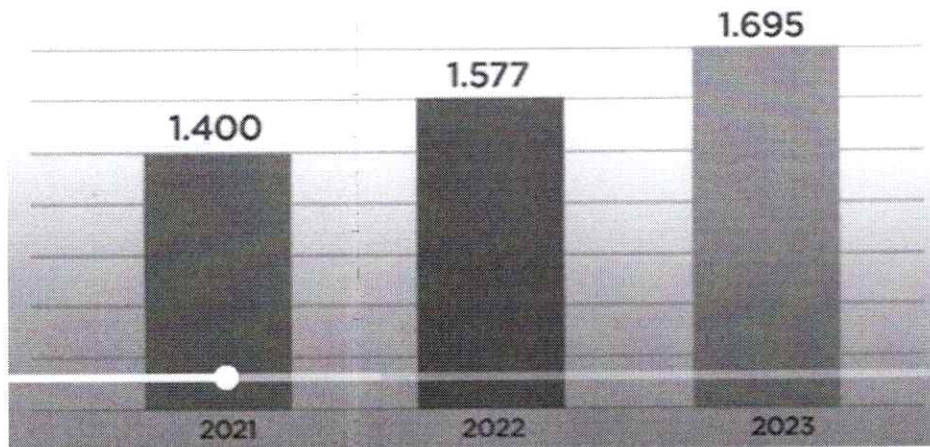


## FORMATO DE ACTA

### PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE

#### NOVEDADES REPORTADAS

-Cultura del reporte y Búsqueda activa-



Otra línea estratégica del programa de seguridad del paciente es "todos sabemos" implementada a través del noti-seguro cuyo objetivo es informar y avanzar, hasta el momento se han emitido 12 boletines lo que nos permite mantenernos informados

### PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE

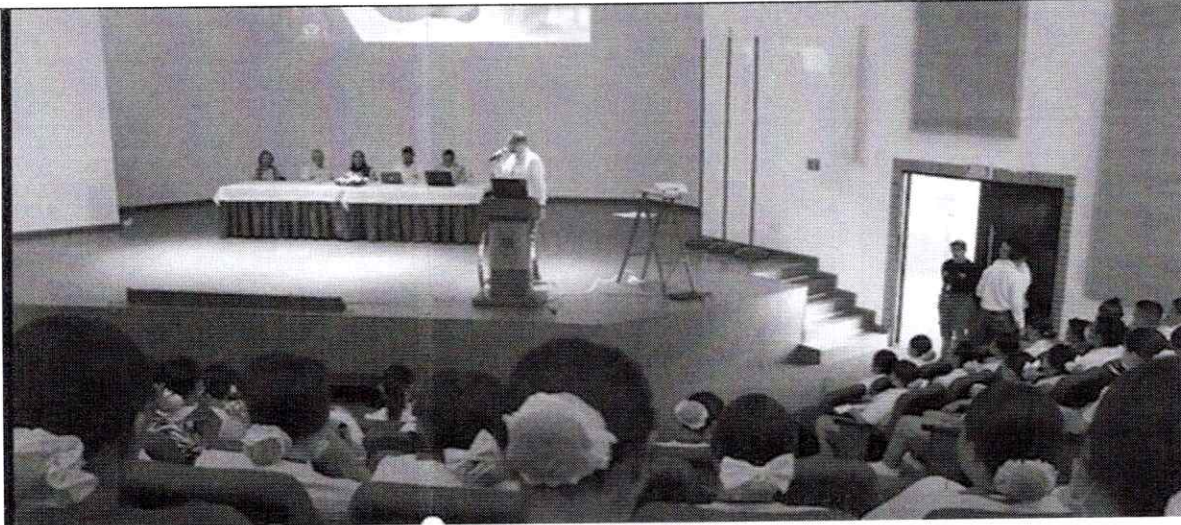
#### SEGUNDA LINEA ESTRATÉGICA "Todos Sabemos"



Durante el 2023 se realizó en el municipio de Fusagasugá el 1er simposio de seguridad del paciente fue el 1er simposio del departamento realizado en el Hospital San Rafael de Fusagasugá.



## FORMATO DE ACTA



### PROGRAMA DE HUMANIZACION

El hospital San Rafael de Fusagasugá es seleccionado como referente de humanización en la subred sur occidente, universidad Nacional de Colombia y clínica Belén.





## FORMATO DE ACTA



### SUBGERENCIA COMUNITARIA

Se tiene implementada la ruta de atención para la promoción y mantenimiento de la salud

- ✓ Primera Infancia de 0 a 5 años
- ✓ Infancia de 6 a 11 años
- ✓ Adolescencia de 12 a 17 años
- ✓ Juventus 18 a 28 años
- ✓ Adulthood desde los 29 a 59 años
- ✓ Vejez 60 años en adelante



### DEMANDA INDUCIDA



## FORMATO DE ACTA

En el año 2023 seguimiento a bases de datos de las diferentes empresas administradoras de planes de beneficios que tenemos contratadas

**GESTIÓN COMUNITARIA**  
DEMANDA INDUCIDA A LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- Seguimiento a bases de datos de las EAPB contratadas.
- Llamadas telefónicas a los usuarios para informar sobre los programas y agendamiento de citas según curso de vida.
- Seguimiento a las agendas programadas y llamada al usuario el día anterior a la cita.
- Se contrata auxiliar para realizar demanda inducida desde el segundo nivel a RPMS.
- Se implementan las líneas exclusivas de WhatsApp (2) para el agendamiento de citas de medicina general, odontología y enfermería.

Se implementan las líneas exclusivas de WhatsApp para el agendamiento de citas de medicina general, odontología y enfermería

El Hospital  
**SAN RAFAEL DE FUSAGASUGÁ**  
Informa a la comunidad de  
los Municipios de Fusagasugá,  
Pasca y Tibacuy, que se han  
dispuesto las siguientes líneas:

**311 597 6952**  
**311 597 9472**  
(Únicamente vía Whatsapp)

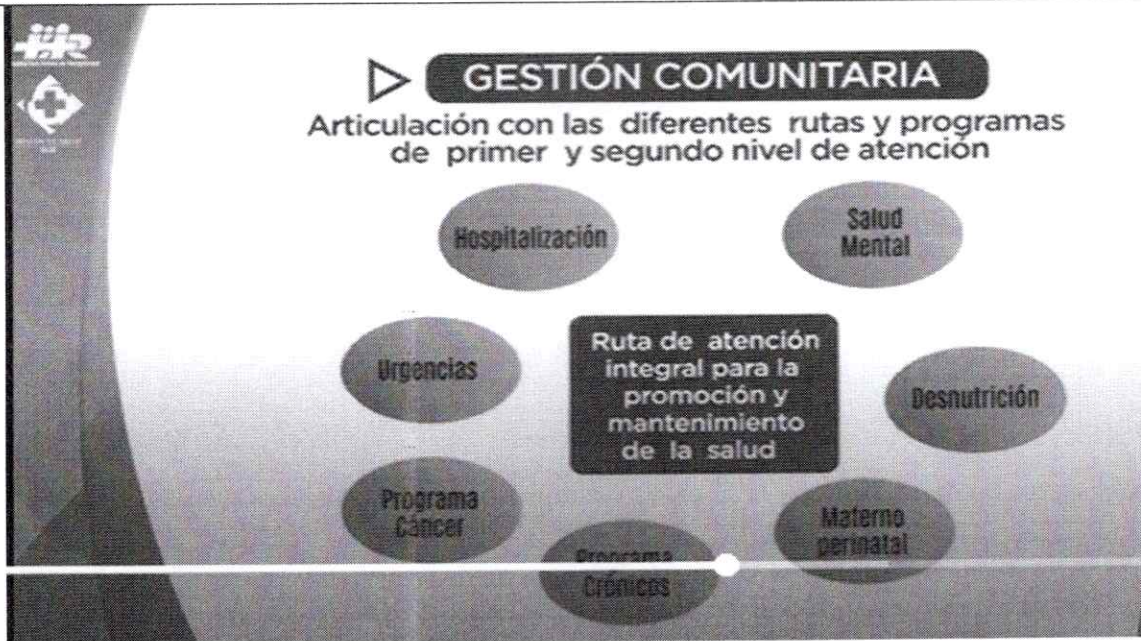
Para agendamiento de citas de Medicina General,  
Odontología y Enfermería en los Puestos de Salud  
en el siguiente horario:

Lunes a viernes: 7 am - 12 m y 2 pm - 5 pm  
Sábado: 8 am a 12 m.

Fortalecimiento de las diferentes rutas y programas tanto del primer como del segundo nivel



## FORMATO DE ACTA

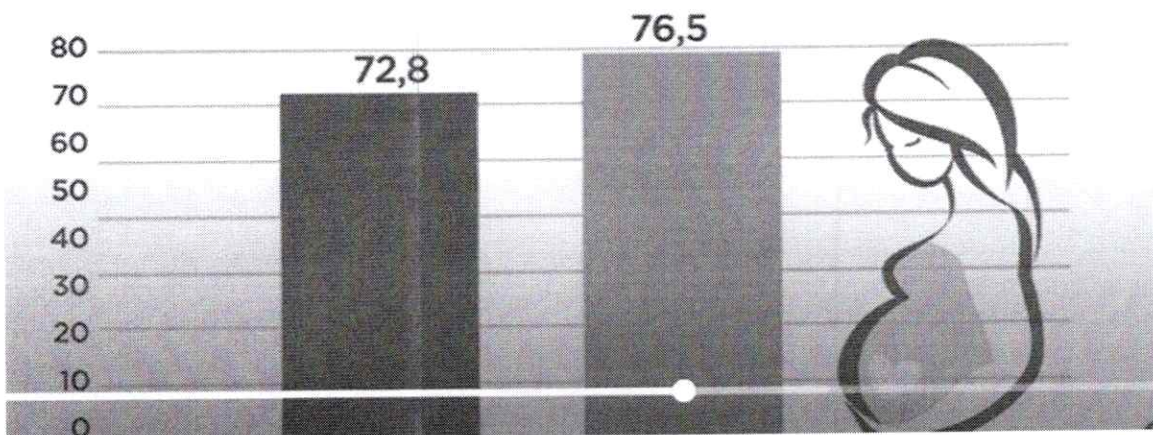


### LA RUTA DE ATENCIÓN PARA LA MATERNIDAD SEGURA, SALUDABLE Y FELIZ

Tenemos estadísticas el inicio control prenatal antes de la semana 12 de gestación, controles prenatales a tiempo

### RUTA MATERNO PERINATAL

Inicio Control Prenatal antes de las 12 semanas



### PROGRAMA DE VACUNACION





## FORMATO DE ACTA

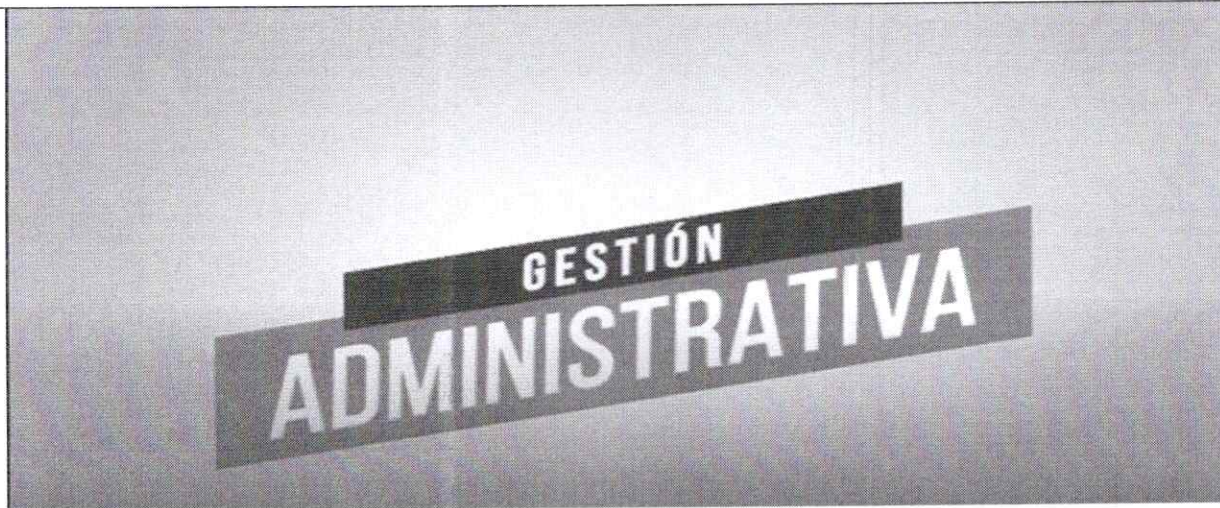
Dentro de las estrategias de vacunación tenemos diferentes como son las jornadas nacionales, las jornadas departamentales, barridos de vacunación casa a casa, la vacunación extramural, la vacunación en jardines privados e ICBF y vacunación en centros de protección del adulto mayor

**PROGRAMA VACUNACIÓN**  
ESTRATEGIAS

ESTRATEGIAS DE VACUNACIÓN INTRAMURAL Y EXTRAMURAL	2022	2023
JORNADAS NACIONALES	5	5
JORNADAS DEPARTAMENTALES	2	7
BARRIDOS CASA A CASA	5	41
EXTRAMURAL	117	214
EN JARDINES PRIVADOS E ICBF	16	73
CENTROS ADULTO MAYOR	81	73

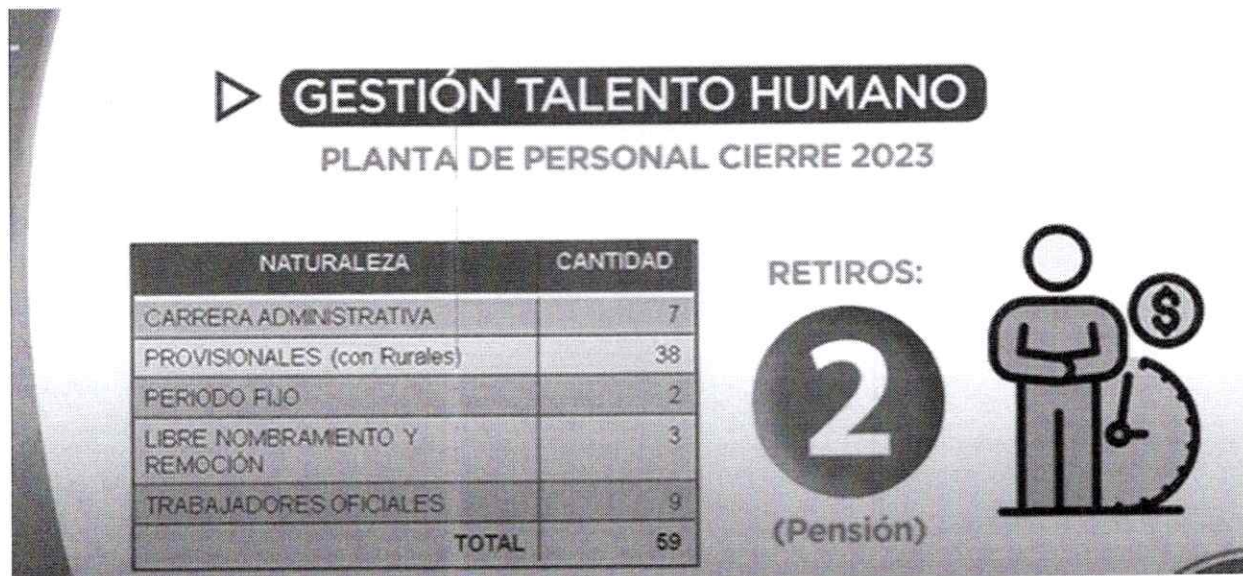


## FORMATO DE ACTA



### GESTION DEL TALENTO HUMANO

Planta de personal de la institución 2023

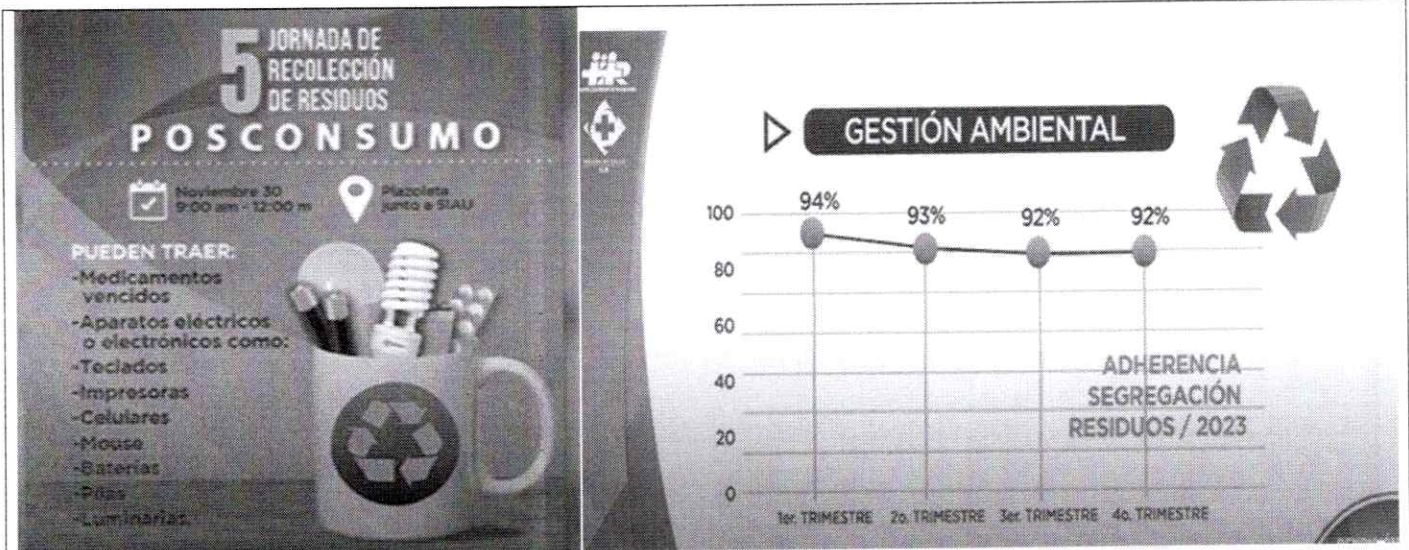


### GESTION AMBIENTAL

Se realizan campañas pos consumo, se mantuvo la adherencia en segregación de residuos para la vigencia, compensación forestal cumpliendo con la meta en un 100%

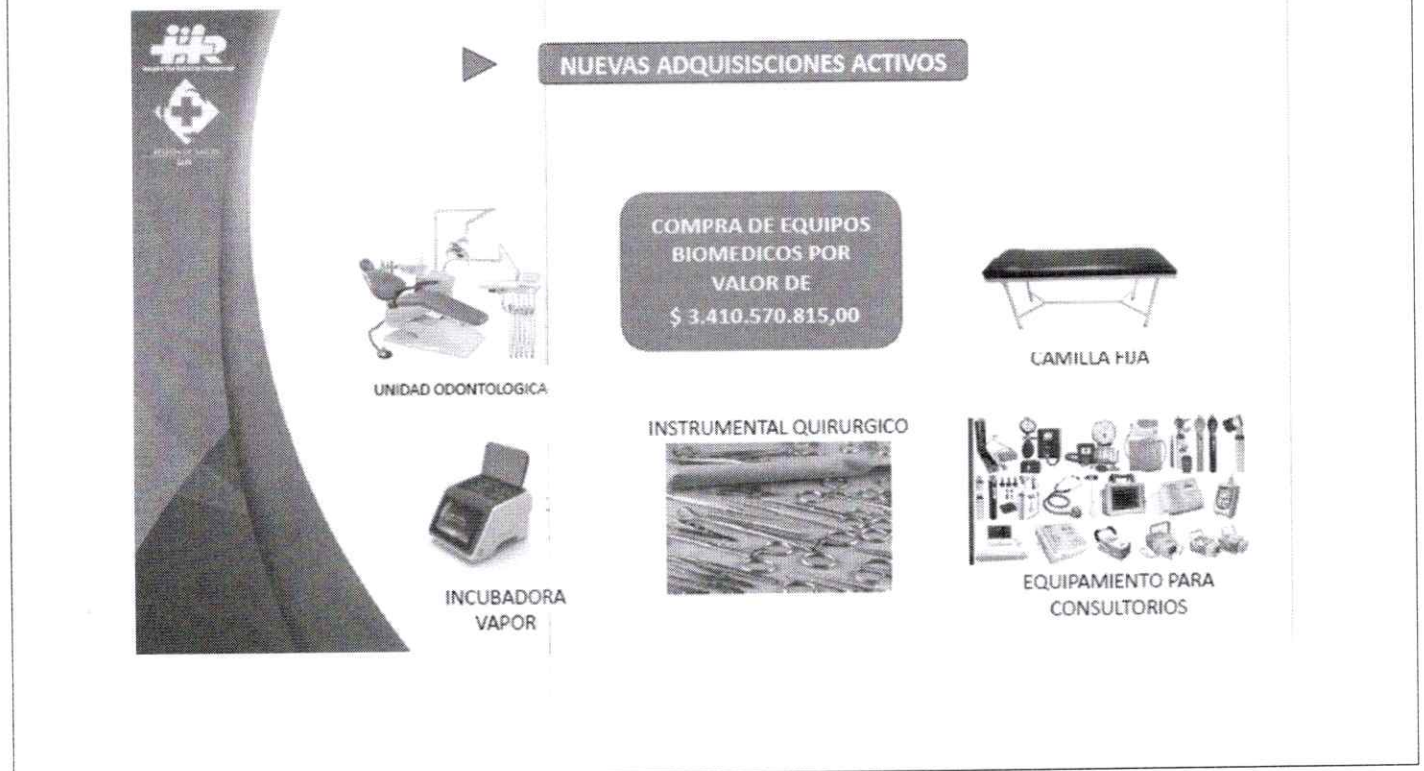


## FORMATO DE ACTA



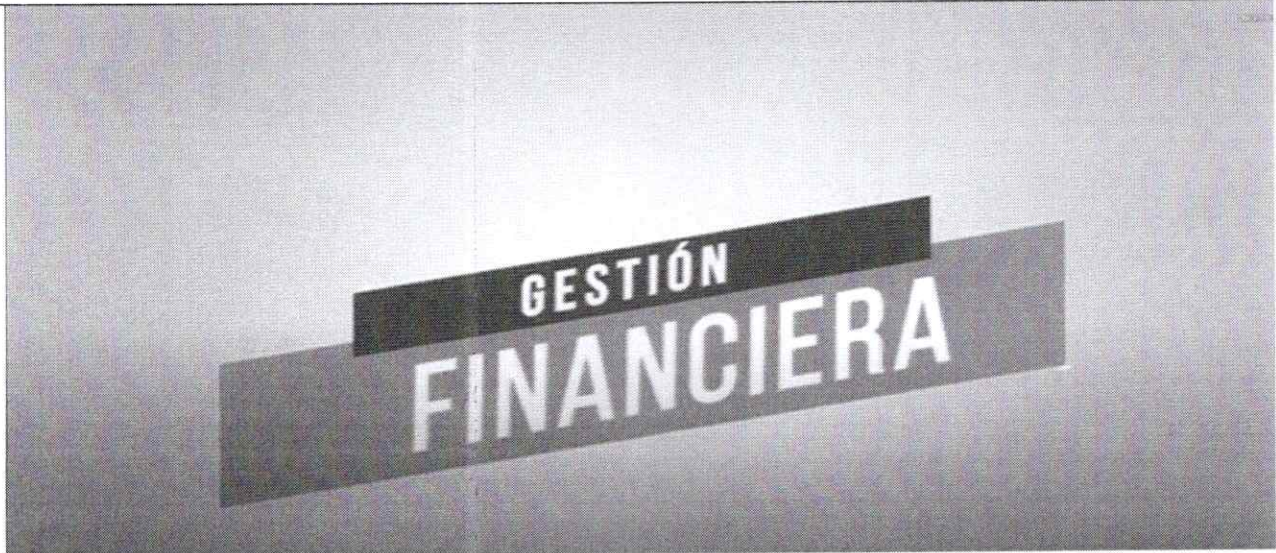
### ACTIVOS FIJOS

Durante el año 2023 se hizo compra de equipos biomédicos por el valor de \$ 3.410.570.815, se adquirieron diferentes equipos que se pusieron al servicio de toda la comunidad





## FORMATO DE ACTA



### FACTURACION

Aumenta la facturación de la institución para la vigencia 2023

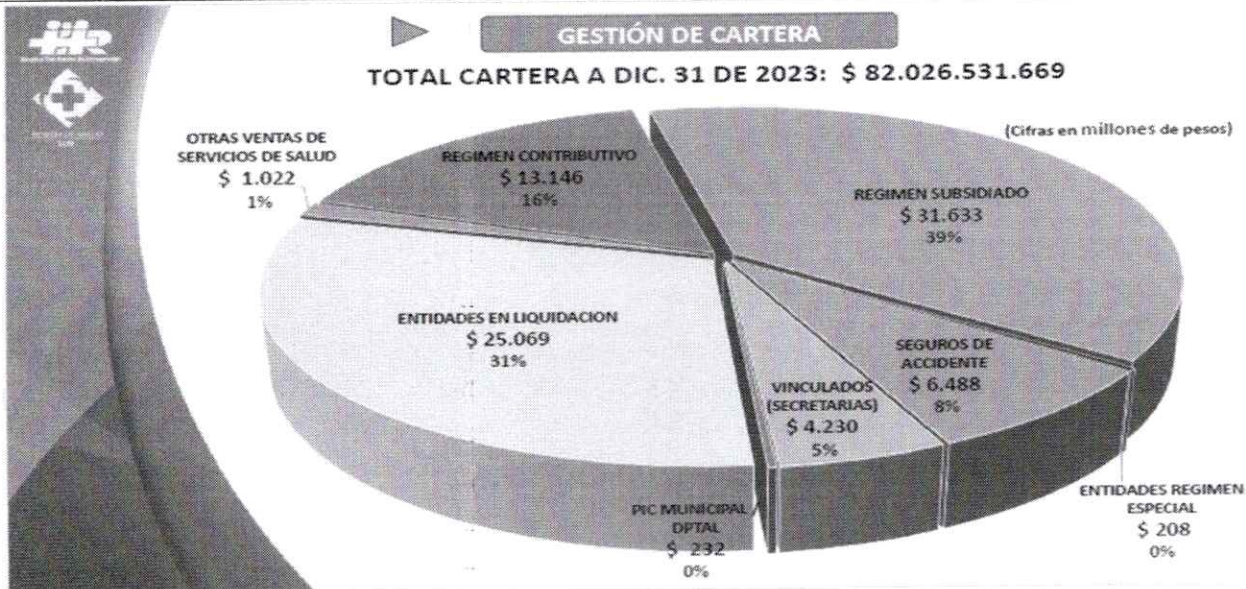


### CARTERA

La institución tiene una cartera de \$ 82.026.531.669 con mayor porcentaje de la cartera esta dividida en entidades liquidadas e intervenidas, está en un porcentaje del 31% y esta cartera es de difícil cobro



## FORMATO DE ACTA



### ACTIVOS

Tenemos un comparativo de 2022 -2023 para el año 2022 cerramos con unos activos de 133.343 millones y para el año 2023 de 395.859 millones, podemos ver un aumento y ese aumento se refleja en el efectivo y otros activos que están afectados por 231.944 millones del convenio de reposición de la nueva infraestructura para el hospital san Rafael de Fusagasugá

**SITUACIÓN FINANCIERA**

**ACTIVOS DICIEMBRE 2023-2022 (Millones de pesos)**

CÓDIGO	CONCEPTOS	2023	2022	VARIACIÓN	
				ABSOLUTA	RELATIVA
11	Efectivo	140.217	4.947	135.270	2734%
13	Deudores	69.763	67.344	2.419	4%
15	Inventarios	1.616	1.179	437	37%
16	Propiedades, Planta y Equipo	80.823	54.552	26.272	48%
19	Otros activos	103.440	5.322	98.118	1844%
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>395.859</b>	<b>133.343</b>	<b>262.516</b>	<b>197%</b>

### PASIVOS

El 2022 lo cerramos con pasivos de 5.351. Millones y para el 2023 ya estos pasivos los tenemos 240.710 millones estos pasivos están afectados nuevamente por 231.944 millones del convenio de reposición de infraestructura del nuevo hospital



## FORMATO DE ACTA



### SITUACIÓN FINANCIERA

#### PASIVOS DICIEMBRE 2023-2022 (Millones de pesos)

CÓDIGO	CONCEPTOS	2023	2022	VARIACIÓN	
				ABSOLUTA	RELATIVA
24	Cuentas por Pagar	4.069	1.997	2.092	105%
25	Obligaciones Laborales	381	352	28	8%
27	Pasivos Estimados y Provisiones	3.592	1.524	2.068	136%
29	Otros Pasivos	232.648	1.477	231.171	15654%
TOTAL PASIVO		240.710	5.351	235.359	4399%

#### ESTADO SITUACION FINANCIERA

El estado de la situación financiera donde vemos activo, pasivo y patrimonio y vemos la variación absoluta y relativa comparado 2022 y 2023



### SITUACIÓN FINANCIERA

#### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DICIEMBRE 2023-2022 (Millones de pesos)

CÓDIGO	CONCEPTOS	2023	2022	VARIACIÓN	
				ABSOLUTA	RELATIVA
1	Activo	395.859	133.343	262.516	197%
2	Pasivo	240.710	5.351	235.359	4399%
3	Patrimonio	155.149	127.993	27.156	21%

#### ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Tenemos un comparativo 2022-2023 donde tenemos que 2022 fueron unas ventas de 88.126 millones y ya para el 2023 tenemos unas ventas de 111.919 millones



## FORMATO DE ACTA



### SITUACIÓN FINANCIERA

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO DICIEMBRE 2023-21  
(Millones de pesos)

CÓDIGO	CONCEPTOS	2023	2022	VARIACIÓN	
				ABSOLUTA	RELATIVA
43	Ventas	111.919	88.126	23.793	27%
63	Costo	89.896	78.851	11.045	14%
51	Gasto	19.641	12.669	6.972	55%
53	Provisión, agotamiento, depreciación, amortización.	14.094	5.789	8.305	143%
UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL		(11.713)	(9.183)	(2.529)	28%
44	Transferencias	39.969	7.304	32.665	447%
48	Otros Ingresos	2.897	1.421	1.476	104%
58	Otros Gastos	3.998	2.829	1.169	41%
UTILIDAD O PERDIDA DEL E.I.R.C.		27.156	(3.286)	30.442	537%

### INDICADORES FINANCIEROS

Indicadores financieros con corte a 31 de diciembre de 2023 que son liquidez corriente, solvencia y endeudamiento del activo, el endeudamiento real de la E.S.E. es de 0.5% descontando el valor del convenio para la construcción del nuevo hospital que es lo que nos esta evidenciado estas diferencias en las cifras



### SITUACIÓN FINANCIERA

INDICADORES FINANCIEROS A DIC. 31 / 2023  
(Cifras en pesos)

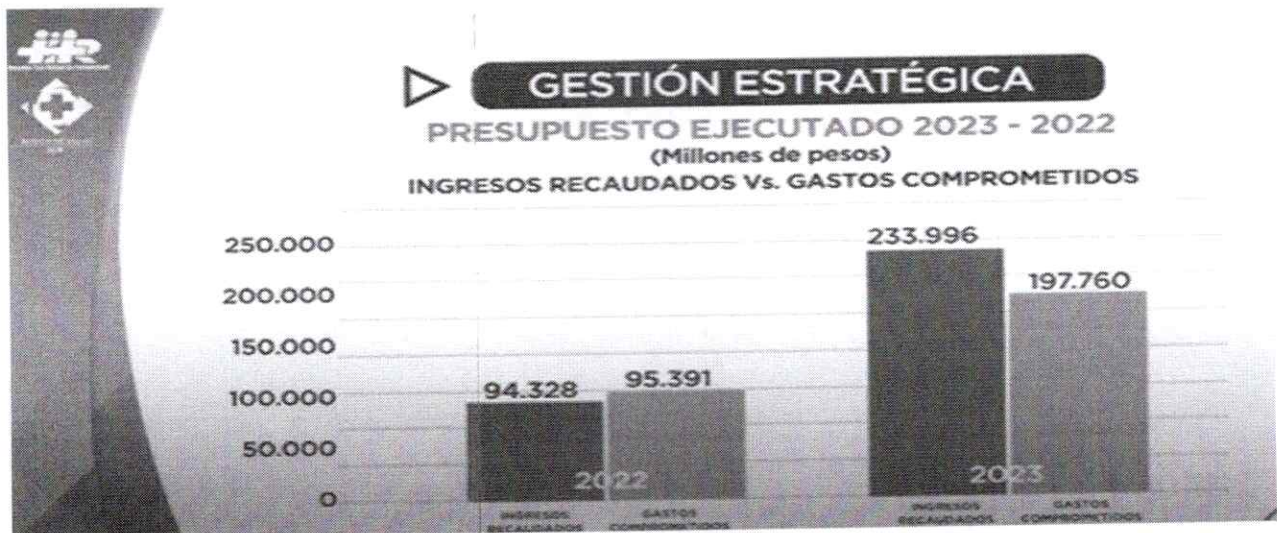
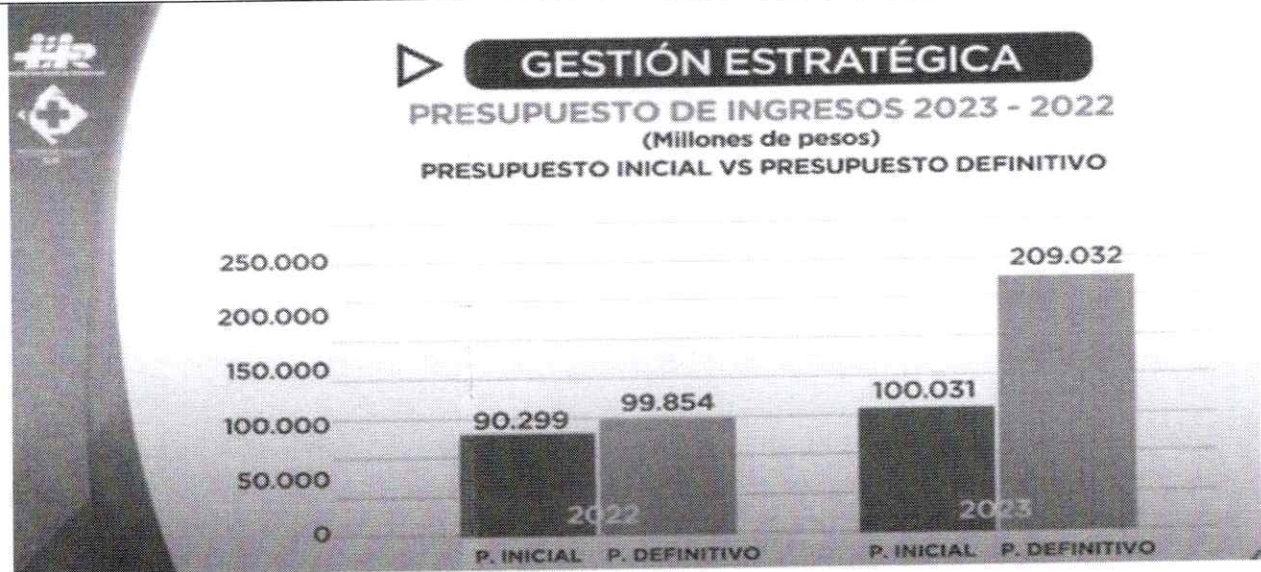
1	Liquidez Corriente	Activo corriente	286.058.564.238	1,19
		Pasivo corriente	239.631.699.465	
2	Solvencia	Activo total	395.858.860.218	1,64
		Pasivo total	240.709.939.138	
3	Endeudamiento del Activo	Pasivo total	240.709.939.138	0,61
		Activo total	395.858.860.218	

### PRESUPUESTO

El presupuesto se proyecta el último trimestre del año inmediatamente anterior tenemos un proyectado y luego cuando hacemos un cierre presupuestal ya con cifras reales tenemos un presupuesto real de la institución



## FORMATO DE ACTA



## SOLUCIÓN DE PREGUNTAS

Realizada por: Richard Silva

1) ¿En esta nueva administración que tiene para mejorar en la estructura del hospital san Rafael de Fusagasugá?

**Respuesta:** El gran proyecto que tiene este hospital beneficiará no solo a la Comunidad de la provincia del Sumapaz, sino a todos los cundinamarqueses. Este es un gran proyecto que muchos de ustedes ya conocen y es la reposición de la infraestructura del hospital San Rafael de Fusagasugá. Este es el proyecto más importante en salud del departamento. Es una inversión de \$258.658 millones y con este proyecto vamos a tener nuevas especialidades, entre ellas resonancia magnética, hemodinamia, cardiología pediátrica, cirugía de tórax, neurología, cirugía cardiovascular, entre otros. Quiero darles a conocer que este proyecto ya inició, en este momento ya tenemos el





## FORMATO DE ACTA

predio. Se realizó la compra del predio por un valor de \$26.000 millones de pesos. En cuanto a la construcción del nuevo hospital estamos en la fase de diseños. Se tiene proyectado que lo vamos a estar inaugurando en octubre del 2027. Mientras tanto, como esta infraestructura va a estar para el 2027, continuaremos fortaleciendo la infraestructura de nuestro actual hospital.

**Realizada por:** Duma Triviño

2) ¿Qué ha pasado con el manejo de autogestión?

**Respuesta:** El modelo de autogestión es lo que inició en el mes de noviembre, en el año 2023, como una necesidad de los procesos de mejorar la oportunidad y la satisfacción de los usuarios en los servicios de urgencias. Este modelo de autogestión es un modelo diferenciado de atención, se busca a través del servicio de urgencias es justamente caracterizar e interiorizar a los pacientes que pueden seguir un modelo de auto demanda de los servicios disminuyendo los tiempos, disminuyendo las brechas de atención. Desde el año 2023 a la fecha hemos obtenido oportunidades de mejora, hemos contribuido a reducir los tiempos de atención en más de 4 horas en los servicios de urgencias, a través del modelo de autogestión realizamos la atención por triage, la atención por consulta en el servicio de urgencias, la revisión de exámenes de laboratorio clínico, la toma de muestras y la administración de medicamentos que han permitido mejorar la satisfacción de los usuarios del hospital.

**Realizada por:** Rosalba López

3) Muy pequeñas las instalaciones para tanta gente

**Respuesta:** Las instalaciones se han venido adecuando. Un claro ejemplo de esto es la adecuación del área de urgencias, donde se unificaron los ambientes de urgencias ginecológicas, urgencias pediátricas y urgencias adultos. Hemos trabajado en el fortalecimiento de estas áreas, sabemos que la población del Sumapaz es una población muy representativa en el departamento y nuestro nuevo hospital va a ser orgullo de los cundinamarqueses, esta nueva infraestructura va a responder a la demanda de todos los servicios, mientras se realiza la construcción que nos va a llevar unos años, vamos a seguir fortaleciendo la infraestructura donde actualmente prestamos nuestros servicios.

**Realizada por:** Dayana Sarmiento

4) ¿Qué hicieron con el presupuesto para la infraestructura del hospital?

**Respuesta:** Se realizaron construcciones nuevas como en lavandería y economato, en el servicio de urgencias fue mejorada el área de urgencias ginecológicas. Se mejoró la infraestructura de la morgue que tenía falencias. Se realizó adecuaciones en 5 puestos de salud, en cada uno de ellos mejorando las condiciones de prestación de servicios. Se mejoró el área de esterilización, el área de pediatría, así como en laboratorio clínico.

**Realizada por:** Giovanni Ortegón

5) Techar la entrada de central de citas ya que queda muy resbaloso cuando llueve

**Respuesta:** Efectivamente sí es una situación que se presenta, se han hecho algunos mantenimientos en el área de central de citas, pero tenemos una expectativa grande de lograr ampliar y mejorar las condiciones de esta área. Esperamos que las condiciones presupuestales para esta vigencia nos permitan adelantar y mejorar la infraestructura del central de citas.

**Realizada por:** Carlos Rodríguez



## FORMATO DE ACTA

6) ¿Qué piensan acerca en ahorro del agua?

**Respuesta:** Actualmente desde el proceso de acreditación tenemos dos ejes muy importantes, el de gestión ambiental y el eje de responsabilidad social. Tenemos la implementación del cambio de los lavamanos manuales a lavamanos con sensor o con pedal. También tenemos cambios de unidades sanitarias, cambiamos las unidades sanitarias antiguas a las unidades sanitarias nuevas de bajo consumo. Adicional el equipo de mantenimiento, el cual realiza actividades de prevención y cuando se presenta alguna fuga, la intervención es inmediata. Tenemos también actividades del eje de responsabilidad social y el eje de gestión ambiental de reciclaje, actividades de reforestación y no olvidar que actualmente el hospital San Rafael cuenta con 56 paneles solares que nos permite esto ahorrar el 30% del consumo de luz.

**Realizada por:** Brian Torres

7) ¿Qué ha pasado con el presupuesto del nuevo hospital?

**Respuesta:** En cuanto al presupuesto del proyecto del nuevo hospital es importante resaltar que la inversión para este proyecto es de \$258.658 millones. Es un proyecto que ya está en ejecución. Para la inversión del predio, el cual ya se compró, se destinaron \$26.000 millones de pesos y la inversión en construcción, que es un contrato en la modalidad de llave en mano que incluye desde los diseños hasta la construcción tiene una inversión de \$231.000 millones de pesos.

**Realizada por:** Yesica Figueroa Cabezas

8) ¿Porque hay tan poquito personal para atender a Fusagasugá que es muy grande de población?

**Respuesta:** El hospital San Rafael de Fusagasugá en el año 2023 realizó la vinculación de nuevo personal de enfermería, personal médico, personal especialista y personal de apoyo relacionado con el tema de terapias nutrición y otras especialidades. De igual forma, y como parte de la planeación estratégica se ha dirigido los esfuerzos que son para el lograr el fortalecimiento de aquellos servicios que muestran una alta demanda, como lo son el servicio de urgencias del hospital a través de la distribución y en la selección y empleo de personal adicional que pueda realizar la atención en esos momentos críticos de atención. Es así como el hospital ha evidenciado que días de la semana como los lunes, martes y viernes requieren reforzamiento de la atención en triage y consulta de urgencias.

**Realizada por:** Fanny Dayana Ramírez Rodríguez

9) No se ven ni se demuestran los recursos para el hospital

**Respuesta:** Seguramente desde afuera no se ven las condiciones, consideramos que sí venimos adelantando una serie de obras de infraestructura, lo que permite un mejoramiento en la prestación de servicios a la comunidad del Sumapaz. Como se puede observar, hay situaciones mejoradas en el servicio de urgencias, hay mejoramiento en condiciones de morgue, hay mejoramiento en la fachada del hospital.

**Realizada por:** Sara Acosta

10) ¿Hay algún presupuesto predeterminado para el programa de discapacidad?

**Respuesta:** En el año 2020, el hospital constituyó su programa de discapacidad y cuenta actualmente con el personal idóneo con el equipo de evaluación y de certificación de los procesos de discapacidad. Dando respuesta a la resolución 239 del año 2022, es importante mencionar que en los procesos de certificación de discapacidad dependen de los procesos de contratación que se realicen a través de las alcaldías y de los entes territoriales, es así como el hospital San Rafael desde el inicio del programa de discapacidad ha realizado la atención de más de 490 pacientes



## FORMATO DE ACTA

en términos de certificación de discapacidad, en el año 2023 particularmente logró la certificación de más de 234 usuarios en términos de discapacidad para el Municipio de Fusagasugá; también es importante mencionar que actualmente nos encontramos en proceso contractual con la alcaldía de Fusagasugá y con la Secretaría de Salud del municipio adelantando el proceso que permitirá la certificación de más de 280 usuarios en condiciones de discapacidad.

**Realizada por:** Nelson Molano

11) Las obras que realiza el hospital quien les hace interventoría? ¿Cuándo empieza la ejecución del nuevo hospital?

**Respuesta:** En cuanto a cuándo inicia la ejecución del hospital del nuevo hospital, la ejecución ya inició, le estamos haciendo un seguimiento juicioso para poder cumplir con los tiempos de esta infraestructura. En este momento estamos en la fase estudios y diseños. Vamos a estar dando información a través de los diferentes medios de comunicación del avance de este gran proyecto, con el cual se beneficiarán todos los cundinamarqueses.

Es importante comentar que la interventoría es una norma que nos obliga de una manera tacita a que las obras que se hagan en la institución deban ser acompañadas por personal técnico calificado que permita hacer seguimiento permanente a cada una de las obras. El hospital viene haciendo desde hace varios años una serie de contratos con personal de características técnica en arquitectura que nos han permitido hacer seguimiento y fortalecimiento a la supervisión que esta en cabeza de la subgerencia administrativa, para hacer que las obras se ejecuten de acuerdo a las condiciones técnicas que se proyectaron desde un principio.

**Realizada por:** John Jairo Garzón Contreras

12) Ampliar instalaciones del servicio de urgencias

**Respuesta:** En el año 2023 se realizó la de integración de las áreas de urgencias, a través de las intervenciones que se realizaron en urgencias ginecológicas, pediátricas y adultos, de esta manera se logró ampliar su capacidad instalada. No solamente se amplió en términos de infraestructura, sino también se realizó una renovación de la tecnología, así como, la vinculación de personal idóneo para la atención en los servicios de urgencias diferenciados. A través de esta intervención, lo que busca el hospital San Rafael de Fusagasugá es lograr la satisfacción de los usuarios y la calidad en los procesos de atención humanizados. Es importante resaltar que este es un hospital que tiene más de 6 décadas de construido y evidentemente que tiene unas limitaciones para los procesos de intervención de la infraestructura, pero como ya se ha mencionado, actualmente tenemos un proyecto macro, un proyecto memorable para el departamento de Cundinamarca, que hacen referencia a la renovación de la infraestructura que redundará en beneficio para la región del Sumapaz y para Cundinamarca.

**Realizada por:** Olga Peralta

13) Contratar más personas para urgencias muy poco trabajador y los recursos son muchos

**Respuesta:** El hospital para el año 2024 continuará reforzando el personal asignado para las áreas de urgencias y médicos especialistas de acuerdo con la demanda que se ha observado al principio de planeación estratégica en el hospital. Donde hemos podido evidenciar que hay algunas especialidades en las que hay necesidades de la atención que son urgentes y están siendo revisadas por parte de la administración. De esta manera se realiza un proceso de selección idónea que garantice personal adecuado en las áreas asistenciales de hospitalización, urgencias, unidad de cuidado crítico y consulta externa.

**Realizada por:** Claudia Castro

14) Si será posible que el puesto de salud del aguadita se atienda todas las EPS?



## FORMATO DE ACTA

**Respuesta:** Todos nuestros puestos de salud son prestadores primarios tipo 1, es decir, que prestan los servicios de baja complejidad como son consulta de Medicina General, odontología, en algunos toma de muestras de laboratorio; esta prestación de servicios la hacemos según las Eps que tenemos contratadas, los acuerdos de voluntades que tenemos con estas. Vamos a fortalecer los puestos de salud, ya iniciamos con la sugerencia científica y comunitaria en el proceso de descentralizar los servicios para tener toma de muestras en algunos de estos puestos de salud y también estamos proyectando llevar especialistas básicas como son Medicina Interna, Ginecología, Pediatría a los puestos de salud, de manera tal que la comunidad no se tenga que desplazar hasta la sede principal, sino que sean los especialistas quienes se trasladen a los puestos de salud como es instrucción de nuestro señor gobernador.

**Realizada por:** Hilda González

15) ¿Hay algún arreglo para laboratorio ya que no da abasto?

**Respuesta:** Desde el año 2022 se han realizado múltiples intervenciones en la infraestructura del laboratorio clínico. En el año 2023 adicionalmente logramos mantener la certificación en ISO 9001 2015 como se mencionó en la rendición de cuentas, esto nos ha permitido garantizar procesos de calidad y oportunidad idóneos en términos de manejo de los laboratorios clínicos en nuestra institución. También durante el año 2023 realizamos una renovación tecnológica a través de equipos de cuarta generación para el servicio de laboratorio clínico, incluidos temas de biología molecular lo que va redundar en la práctica de estudios para la población en términos de mycobacterium tuberculosis y la realización de exámenes como el virus del papiloma humano. Para el año 2024 se plantea la apertura de nuevos espacios para toma de muestras de laboratorio en los puestos de salud, y así llegar directamente a las comunidades y descongestionar el servicio de laboratorio de la sede central.

**Realizada por:** Leonor Mora

16) Mas personal para facturar ya que siempre uno se tarda más de la hora requerida en el vóucher

**Respuesta:** El personal que tiene el hospital tiene una muy buena cantidad, pero vamos a mejorar condiciones de capacitación para que los facturadores manejen el sistema de una mejor forma y sean más ágiles. De igual manera se tiene en proyección mejorar los equipos de sistemas, en busca que de esa manera se reduzcan los tiempos de facturación.

**Realizada por:** José Rodríguez

17) ¿Qué realizan con todo el presupuesto del hospital San Rafael de Fusagasugá?

**Respuesta:** El presupuesto tiene características muy grandes y generales. En primera instancia hablamos de un presupuesto que maneja funcionamiento y operación comercial los cuales incluyen todo lo relacionado con el personal tanto administrativo como asistencial, así como todo lo referente a los insumos, materiales y suministros necesarios para el funcionamiento de la institución y finalmente la parte de inversión, cuando hablamos de inversión nos referimos a las obras que se han hecho y el mejoramiento de la infraestructura. Consideramos que con estas condiciones se amplía y se mejora la prestación del servicio a la comunidad. Así mismo manejamos situaciones de manejo de personal, de las mismas condiciones que el hospital tiene con los diferentes terceros. para que así mismo se preste un mejor servicio.

**Realizada por:** Nicole Arias

18) Mejorar la calidad humana a veces los empleados no son humanos



## FORMATO DE ACTA

**Respuesta:** El proceso de humanización está integrado dentro de nuestra misión, nuestra misión tiene tres aspectos, oportunidad, seguridad y trato humanizado. Tenemos un equipo conformado donde la líder es psicóloga. Este programa de humanización interviene en dos momentos, el momento de prevención y el momento de intervención ante las situaciones que se presentan. Desde el programa de humanización, el cual es un eje de acreditación, se realizan acciones preventivas de capacitaciones dirigidas tanto al cliente interno como al cliente externo, capacitaciones en comunicación efectiva y comunicación redundante, trabajo en equipo, vocación de servicio y empatía en la atención. Otro aspecto muy importante es que se hace medición de adherencia en campo con los usuarios para medir en qué nivel de satisfacción se tiene, esta actividad se realiza en articulación con el SIAU; actualmente estamos por encima del 95% de satisfacción. Cuando ya se presenta una dificultad con alguno de los colaboradores internos ya sea asistencial o administrativo o cuando se presenta una PQRS por calidez, se realiza la intervención individual con el acompañamiento de psicología y se hace seguimiento individualizado al colaborador.

**Realizada por:** Vilma Aldunce

19) Piensan invertir en salas de cirugía?

**Respuesta:** Es importante manifestar que el hospital ha realizado intervenciones sostenidas en el servicio de salas de cirugía y salas de partos. En el año 2022 se realizó una adecuación del aire acondicionado en salas de cirugía; en el año 2023 realizó la revolución tecnológica a través de la adquisición de equipos como video laringoscopia, adquisición del neopuff para la atención de los neonatos en procesos de reanimación, la adquisición de chalecos plomados y de chalecos protectores del tiroides. Esta planeado para el año 2024 la apertura y acondicionamiento de la cuarta sala de cirugía, para lo cual el hospital San Rafael realiza adecuaciones en el espacio destinado para ello. Adicionalmente, y gracias a la Gobernación de Cundinamarca y el Ministerio de Salud y Protección Social, se contará con la donación de equipos que permitirán dotar y mejorar las condiciones de las salas de cirugía a través de mesas de cirugía, lámparas cielíticas y máquinas de anestesia.

**Realizada por:** Julián Bernal

20) Cambiar o arreglar las sillas de central de citas ya que en su mayoría están en mal estado

**Respuesta:** Cómo está manifestando anteriormente, las condiciones presupuestales nos permiten un alcance muy ligero dentro de las condiciones de compra de equipos y compra de bienes inmuebles. El año pasado se hicieron muchas adecuaciones desde el punto de vista mantenimiento se organizaron algunas sillas, cambiamos algunas que estaban en mal estado. Pretendemos este año que con el acompañamiento del SIAU organizar una mejor situación y buscar la manera presupuestal que nos permitan mejorar las condiciones de sillas no solamente de central de citas, sino del área de consulta externa y buscar la manera de realizar mejores procesos de atención.

### EVALUACION DE RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA APLICADA EN LA RENDICION DE CUENTAS

1. La información proporcionada por la E.S.E. Hospital San Rafael de Fusagasugá durante el evento recibió opiniones mayoritariamente positivas, con 19 opiniones calificadas como excelente y 19 como bueno.
2. Se destaca que 40 usuarios consideraron que la información brindada fue de su interés como ciudadano.
3. En cuanto al tiempo utilizado en la presentación de los temas, la mayoría de los usuarios lo calificaron como bueno, con 23 opiniones, seguido de 17 opiniones que lo consideraron excelente.
4. Todos los usuarios encuestados, el 100%, consideraron que la E.S.E. Hospital San Rafael de Fusagasugá proporcionó espacios de participación e intervención en el evento.



## FORMATO DE ACTA

5. Las razones principales por las que los usuarios consideraron que se proporcionaron espacios de participación e intervención incluyen la transmisión en vivo que permitió la interacción, la claridad en las explicaciones, la oportunidad de realizar preguntas, la satisfacción con la experiencia, la oportunidad de hacer preguntas e interrogar, entre otras.
6. Respecto a si la E.S.E. Hospital San Rafael de Fusagasugá dio respuesta a las inquietudes u observaciones planteadas por los usuarios, 32 usuarios afirmaron que sí, mientras que 6 respondieron que no.
7. Entre las razones por las que los usuarios consideraron que se dio respuesta a sus inquietudes destacan que las respuestas fueron oportunas y acertadas, se respondieron la mayoría de las inquietudes planteadas, se espera aumentar los servicios para evitar remisiones a Bogotá, entre otras.
8. En cuanto a la organización del evento, 14 usuarios la calificaron como excelente y 26 como buena.
9. La mayoría de los usuarios se enteraron del evento a través de publicaciones en la web y en redes sociales.
10. En cuanto a si los mecanismos utilizados para divulgar y promover la participación en el evento fueron suficientes, 38 usuarios respondieron que sí, mientras que 40 respondieron que no.
11. Todos los usuarios indicaron que volverían a participar en otro evento como este.
12. Respecto a los temas que les gustaría que se trataran en un próximo evento, se mencionaron diversas propuestas como planificación familiar, reforma a la salud, seguridad, entre otros.

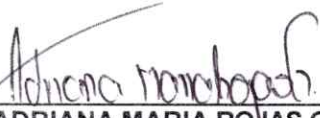
En general, la encuesta refleja una buena recepción por parte de los usuarios hacia la información proporcionada por la E.S.E. Hospital San Rafael de Fusagasugá durante el evento, así como la valoración positiva de los espacios de participación y la organización del mismo. Sin embargo, se observa que algunos usuarios consideran que los mecanismos de divulgación no fueron suficientes.

El acta se publica dentro de los 15 días siguientes a la realización de la audiencia y está acompañada del registro de asistencia virtual en los diferentes momentos que se captura la pantalla anexos a la presente acta, el informe final presentado en la audiencia pública y los soportes relacionados se encuentran en el micro sitio de rendición de cuentas de la entidad página web

<https://www.hospitaldefusagasuga.gov.co/rendici%C3%B3n-de-cuentas-2023>

Esta información estará disponible al menos durante tres (3) años siguientes a la realización de la audiencia, sin perjuicio del deber de conservarla en los archivos de la entidad.

En constancia firma:

  
**ADRIANA MARIA ROJAS GUTIERREZ**  
GERENTE  
ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGÁ

Proyectó: Mauricio Gaona – Profesional Proceso de Planeación   
Revisó: Alex Francisco Bogotá – Profesional especializado Planeación 